

Samodzielny Publiczny Zespół  
Zakładów Opieki Zdrowotnej w Nisku  
ul. Kościuszki 1, 37-400 Nisko

Pismo: Z.II.260.032.Zp.2021

Nisko dnia: 30/07/2021 r.

**Wszyscy zainteresowani postępowaniem  
na obsługę serwisową tomografu  
komputerowego Optima CT540 firmy GE  
wraz z wyposażeniem znajdującego się  
w Pracowni Tomografii Komputerowej  
w Szpitalu Powiatowym im. PCK w Nisku**

**ODPOWIEDŹ  
na zapytania w sprawie OPZ**

*Szanowni Państwo,*

Uprzejmie informujemy, że w dniu 22/07/2021 r. do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisów w zaproszeniu do złożenia oferty cenowej, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) w trybie **zapytanie ofertowe**, na: **Obsługa serwisowa tomografu komputerowego Optima CT540 firmy GE wraz z wyposażeniem znajdującego się w Pracowni Tomografii Komputerowej w Szpitalu Powiatowym im. PCK w Nisku**. Treść wspomnianej prośby jest następująca:

1. Czy zamawiający będzie wymagał, aby (w przypadku zepsucia części) lampa była fabrycznie nowa, przez co rozumiemy lampę oryginalną, niepozyskaną z rynku wtórnego, certyfikowaną fabrycznie, pochodzącą z oficjalnej dystrybucji producenta?

Prosimy o dodanie punktu w umowie o treści:

„W razie konieczności wymiany lampy na nową, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia lampy fabrycznie nowej, oryginalnej, niepozyskanej z rynku wtórnego, certyfikowanej fabrycznie i pochodzącej z oficjalnej dystrybucji producenta”

**Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga.**

2. Czy Zamawiający w ramach przeglądów tomografu będzie wymagał wykonania aktualizacji systemu? Aktualizacje systemu są elementem checklisty przeglądowej i wykonywane są nieodpłatnie w ramach usługi przeglądu. Są to aktualizacje, które zwiększają bezpieczeństwo pracy systemu i jego wydajność. Należy je odróżnić od aktualizacji FMI, które wykonywane są tylko przez producenta sprzętu np. w przypadku incydentów medycznych.

Wykonanie aktualizacji systemu:

- przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia (z wyłączeniem FMI bezpieczeństwa, wykonywanych przez producenta)
- wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego na tomografie i na stacjach opisowych (min. 1 w roku)
- wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia.

W związku z powyższym prosimy o dodanie punktu do umowy:

Wykonawca musi zapewnić również instalowanie i wdrażanie udostępnianych przez producenta aktualnych wersji oprogramowania na tomografie i stacjach opisowych (minimum jedna w roku),

wykonywanie zalecanych przez producenta innych modyfikacji tomografu lub jego elementów gwarantujących bezpieczną eksploatację urządzenia – warunek konieczny”

**Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga.**

3. Czy Zamawiający będzie wymagał, żeby serwisanci wskazani jako osoby posiadające aktualne przeszkolenie przez producenta aparatu posługiwali się językiem polskim i dokonywali wpisów do paszportu w tym języku?

**Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego: Tak.**

4. Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe wykonywane były przez osoby posiadające certyfikat odbycia szkolenia przeprowadzone przez producenta lub jego autoryzowanego przedstawiciela z zakresu serwisowania danego modelu aparatu, z dokładnym wyspecyfikowaniem modelu aparatu którego dotyczy certyfikat?

**Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga.**

5. Czy Zamawiający wymaga by w przypadku potrzeby wymiany części, części były nowe i certyfikowane przez producenta aparatu?

**Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza ale nie wymaga.**

6. Prosimy o informację kiedy przeprowadzona była ostatnia wymiana lampy w Tomografie?

**Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego: Ostatnia wymiana lampy przeprowadzona była w dniu 15/02/2019 r.**

7. Prosimy o informację jakie jest zużycie aktualnie zamontowanej lampy?

**Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego: Zamawiający samodzielnie nie jest w stanie określić zużycia aktualnie zamontowanej lampy ze względu na brak dostępu do menu serwisowego.**

8. Uwaga ogólna do umowy:

*Z uwagi na niespójność w definicji Stron umowy, prosimy o ujednoczenie i użycie w komparycji umowy, jak i w części postanowień umowy oznaczeń stron jako „Zamawiający” i „Wykonawca” zamiast „Kupujący” i „Sprzedający”;*

**Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 5 (Umowa – Projekt) tj. ujednoczenia w komparycji umowy, jak i w części postanowień umowy oznaczeń stron jako „Zamawiający” i „Wykonawca”.**

9. Dotyczy Par. 4 ust. 1 umowy. Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzenia systemu operacyjnego, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie postanowienia poprzez wskazanie i wskazanie w §4 ust. 1 wzoru umowy odniesienia do „najnowszych” i „najbardziej aktualnej” instrukcji, zaleceń producenta, czyli wprowadzenie poniższych zmian:

*„1. Wykonawca wykonywać będzie Usługi Serwisowe zgodnie z najnowszymi i najbardziej aktualnymi instrukcjami używania Sprzętu, zaleceniami producenta, posiadaną specjalistyczną wiedzą i z należytą, wymaganą prawem starannością.”*

**Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisów w załączniku nr 5 (Umowa – Projekt) w §4 ust. 1, który otrzymuje brzmienie:**

**1. Wykonawca wykonywać będzie Usługi Serwisowe zgodnie z najnowszymi i najbardziej aktualnymi instrukcjami używania Sprzętu, zaleceniami producenta, posiadaną specjalistyczną wiedzą i z należytą, wymaganą prawem starannością.**