

**Umowa nr ...../2021**  
**o udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie świadczeń pielęgnarskich**

zawarta w dniu ..... roku w Nisku pomiędzy  
Samodzielnym Publicznym Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej w Nisku z siedzibą przy  
ul. Kościuszki 1, 37-400 Nisko, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział  
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000028548, reprezentowanym przez **p.o.**  
**Dyrektora Romana Ryznara, zwanym dalej Udzielającym zamówienia,**

a .....,  
(imię i nazwisko / nazwa) (adres zamieszkania /siedziba)  
NIP....., REGON ....., KRS ..... zwanym  
dalej **Przyjmującym zamówienie.**

W wyniku przeprowadzonego konkursu ofert na udzielanie świadczeń zdrowotnych, na podstawie  
ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 160)  
oraz Kodeksu cywilnego zawarto umowę o następującej treści:

§ 1

1. Udzielający zamówienia zleca, a Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się udzielać świadczeń zdrowotnych w zakresie kompleksowych świadczeń pielęgnarskich służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania na rzecz pacjentów komórek organizacyjnych Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Nisku, zwanych dalej „świadczeniami pielęgnarskimi”.
2. Miejscem wykonywania świadczeń jest Szpital Powiatowym im. PCK znajdujący się przy ul. Kościuszki 1 37-400 Nisko, Przychodnia Specjalistyczna znajdująca się przy ul. Wolności 54, 37-400 Nisko.
3. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że świadczenia pielęgnarskie udzielane na podstawie niniejszej umowy będą wykonywane przez pielęgniarki/pielęgniarzy posiadających kwalifikacje określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, oraz wiedzę i doświadczenie niezbędne do udzielania świadczeń pielęgnarskich.

§ 2

1. Świadczenia pielęgnarskie będą realizowane według harmonogramu ustalonego na każdy miesiąc przez Udzielającego zamówienia, który będzie przekazywany Przyjmującemu zamówienie w terminie nie późniejszym niż 5 dni przed rozpoczęciem kolejnego miesiąca.  
W przypadkach nagłych Udzielający zamówienia będzie uprawniony do zgłoszenia Przyjmującemu zamówienie konieczności zapewnienia dodatkowych świadczeń pielęgnarskich, które nie zostały ustalone w harmonogramie, zaś Przyjmujący zamówienie będzie zobowiązany takie świadczenia zapewnić.
2. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do punktualnej gotowości udzielania świadczeń zdrowotnych i zapewnienia zastępstwa w przypadku niemożności pełnienia dyżuru zgodnie z ustaleniami, o których mowa w ust. 1. W takiej sytuacji Przyjmujący zamówienie niezwłocznie powiadamia o tym Udzielającego zamówienia i ustala zastępstwo lub zmianę terminu udzielenia świadczeń zdrowotnych we własnym zakresie.
3. W przypadku niedotrzymania ustaleń, o których mowa w ust. 2, Udzielający zamówienia może obciążyć Przyjmującego zamówienie karą umowną w wysokości wynagrodzenia za dyżur, do

pełnienia którego nie przystąpił, przy czym strony dopuszczają możliwość potrącenia kary z należności przysługujących Przyjmującemu zamówienie z tytułu wykonywania niniejszej umowy.

### § 3

1. Przyjmujący zamówienie udziela świadczeń zdrowotnych przy wykorzystaniu sprzętu, aparatury oraz innych środków stanowiących własność Udzielającego zamówienia i zobowiązuje się do ich właściwego wykorzystania zgodnie z przeznaczeniem i zasadami prawidłowej gospodarki.
2. Przyjmujący zamówienie ponosi pełną odpowiedzialność materialną w razie umyślnego uszkodzenia sprzętu i aparatury, o których mowa w ust. 1.

### § 4

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do realizacji niniejszej umowy z należytą starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej, poszanowaniem praw pacjenta, dbałością o jego bezpieczeństwo, wykorzystując wskazania aktualnej wiedzy medycznej.
2. Przyjmujący zamówienie we własnym zakresie i na własny koszt zabezpiecza:
  - a) posiadanie aktualnych szkoleń w zakresie BHP,
  - b) posiadanie aktualnych badań profilaktycznych,
  - c) posiadanie odzieży i obuwia ochronnego.

### § 5

1. Przyjmujący zamówienie ma obowiązek poddać się kontroli przeprowadzonej przez przedstawicieli Narodowego Funduszu Zdrowia, Udzielającego zamówienia oraz osoby przez niego upoważnione, w zakresie wykonywania warunków niniejszej umowy, a w szczególności jakości udzielanych świadczeń.
2. Bezpośrednią kontrolę nad udzielaniem świadczeń zdrowotnych u Udzielającego zamówienia sprawuje zastępca dyrektora ds. opieki zdrowotnej SPZZOZ w Nisku.
3. Pełną kontrolę nad organizacją udzielanych świadczeń sprawuje Dyrektor SPZZOZ w Nisku.

### § 6

1. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że przez cały okres wykonywania umowy będzie objęty ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w art. 25 ustawy o działalności leczniczej. Kopia dokumentu ubezpieczenia przechowywana jest łącznie z niniejszą umową. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest dostarczać kolejne dokumenty najpóźniej na 1 dzień przed utratą ważności aktualnego ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przy udzielaniu świadczeń ponoszą solidarnie Udzielający zamówienia i Przyjmujący zamówienie.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia medycznego przyjmujący zamówienie zobowiązuje się współdziałać z Udzielającym zamówienia zarówno przed Wojewódzką Komisją ds. Zdarzeń Medycznych, jak i przed sądami powszechnymi.

### § 7

1. Przyjmujący zamówienie prowadzi dokładną, systematyczną dokumentację medyczną i sprawozdawczość statystyczną na zasadach obowiązujących Udzielającego zamówienia oraz zgodnie z wytycznymi Narodowego Funduszu Zdrowia obowiązującymi podmioty lecznicze zarówno co do sposobu, jak i zakresu, jak również zgodnie z aktualnym rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

2. Dokumentacja medyczna oraz sprawozdawczość statystyczna stanowić będzie dla Udzielającego zamówienia informację o zakresie i sposobie realizacji umowy.
3. Dokumentacja medyczna musi być prowadzona w sposób czytelny z uwzględnieniem zużytych leków, materiałów i sprzętu medycznego w czasie udzielania świadczeń.
4. Przyjmujący zamówienie wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych związanych z wykonywaniem świadczeń pielęgniarских objętych niniejszą umową, jak również wyraża zgodę na podawanie ich przez Udzielającego zamówienia do wiadomości pacjentom, Narodowemu Funduszowi Zdrowia i ubezpieczycielom.
5. Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany przestrzegać właściwych przepisów prawnych, BHP, przeciwpożarowych oraz wewnętrznych regulaminów i zarządzeń wewnętrznych obowiązujących u Udzielającego zamówienia, a związanych z przedmiotem niniejszej umowy, jak również współdziałać z Dyrekcją Udzielającego zamówienia przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

#### § 8

Umowa zostaje zawarta na czas określony od ..... do .....

#### § 9

1. Umowa ulega rozwiązaniu:
  - a) z upływem czasu, na który była zawarta,
  - b) z dniem zakończenia udzielania określonych świadczeń zdrowotnych,
  - c) wskutek oświadczenia jednej ze stron, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca;
  - d) wskutek oświadczenia jednej ze stron, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy druga strona rażąco narusza istotne postanowienia umowy,
  - e) za porozumieniem stron w dowolnym czasie.
2. W przypadku zaprzestania wykonywania umowy w innym trybie, niż określone w ust. 1, Przyjmujący zamówienie poniesie karę finansową za okres nie wykonywania umowy, liczoną jako średnia trzymiesięczna z ostatniego okresu rozliczeniowego z NFZ.

#### § 10

1. Należność z tytułu wykonania umowy wynosi ..... **zł brutto** za jedna godzinę w dni robocze oraz w dni wolne od pracy.
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się dostarczać Udzielającemu zamówienia fakturę/rachunek w ciągu 5 dni od dnia zakończenia danego okresu rozliczeniowego.
3. Płatność nastąpi przelewem na rachunek Przyjmującego zamówienie w terminie do 14 dni od daty otrzymania faktury/rachunku wystawionej po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego. Za datę realizacji płatności uważa się datę obciążenia przez bank konta Udzielającego zamówienie.
4. Do każdej faktury/rachunku Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest dołączyć zestawienie obejmujące daty oraz liczbę godzin udzielania świadczeń, potwierdzone przez osobę kierującą komórką organizacyjną, w której udzielane były świadczenia.
5. Przyjmujący zamówienie oświadcza, że kwoty, o których mowa w ust. 1 wyczerpują całość zobowiązań finansowych Udzielającego zamówienia wobec Przyjmującego zamówienie, związanych z wykonaniem niniejszej umowy.
6. Za opóźnienie w wypłacie należności Przyjmującemu zamówienie przysługują odsetki w wysokości ustawowej.

#### § 11

Udzielający zamówienia może odstąpić od umowy:

- 1) jeżeli Przyjmujący zamówienie został postawiony w stan upadłości,
- 2) w przypadku zaprzestania przez Przyjmującego zamówienie prowadzenia działalności gospodarczej,
- 3) w przypadku stwierdzenia braków w prowadzonej przez Przyjmującego zamówienie dokumentacji medycznej oraz statystycznej,
- 4) w przypadku niedostarczenia w ustalonym terminie dokumentu ubezpieczenia,
- 5) w przypadku wadliwego wykonywania umowy, w szczególności powtarzających się i uzasadnionych skarg pacjentów oraz wykonywania usługi w sprzeczności ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej,
- 6) w przypadku wykorzystywania sprzętu, pomieszczeń i aparatury medycznej niezgodnie z przeznaczeniem,
- 7) w przypadku naruszenia regulaminu organizacyjnego i innych aktów wewnętrznych SPZZOZ w Nisku lub obowiązujących przepisów prawa.

#### § 12

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się zachować w tajemnicy warunki realizacji umowy oraz wszelkie informacje pozyskane w związku z realizacją umowy.
2. W przypadku naruszenia zasad wykonywania umowy Przyjmujący zamówienie będzie ponosił odpowiedzialność za wyrządzone Udzielającemu zamówienia szkody na zasadach ogólnych określonych w przepisach kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zgody obu stron, wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
4. Załącznik nr 1 „Zakres obowiązków”, stanowi integralną część umowy.

#### § 13

Wszelkie spory, które mogą powstać pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, będą rozpatrywane przez sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Udzielającego zamówienia.

#### § 14

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Przyjmujący zamówienie**

**Udzielający zamówienia**

## Załącznik nr 1 do wzoru umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych

### Zakres obowiązków

1. W ramach udzielania świadczeń pielęgniarских Przyjmujący zamówienie będzie zobowiązany do zapewnienia całościowej opieki pielęgniarской powierzonych mu pacjentów.
2. Przyjmujący zamówienie świadczy opiekę osobom hospitalizowanym, pomagając w osiągnięciu zdolności do samodzielnego zaspokajania potrzeb biologicznych, psychicznych, społecznych i kulturowych oraz współdziałanie w medycznych zabiegach diagnostycznych i leczniczych.
3. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do przestrzegania zasady podmiotowości oraz rygorystycznego przestrzegania Karty Praw Pacjenta, a w szczególności:
  - 1) poszanowania godności osobistej pacjenta,
  - 2) udzielenia świadczeń bez zwłoki,
  - 3) planowania i realizacji zadań pielęgniarских w porozumieniu z pacjentem lub jego rodziną,
  - 4) zachowania szacunku dla indywidualnych zachowań i upodobań pacjenta,
  - 5) wykonywania czynności zawodowych w warunkach intymności,
  - 6) uszanowania prawa odmowy przyjęcia przez pacjenta proponowanej usługi pielęgniarской, nie wykonania jej, oraz niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie przełożonych.
4. Do zadań Przyjmującego zamówienie należy:
  - 1) systematyczne doskonalenie swojej wiedzy i umiejętności zawodowych w drodze samokształcenia,
  - 2) noszenie w czasie pracy ustalonej odzieży ochronnej i obuwia oraz identyfikatora,
  - 3) ustalenie problemów<sup>\*</sup> pielęgnacyjnych poszczególnych pacjentów na podstawie danych uzyskanych z wywiadu obserwacji i rozmów z pacjentem lub jego rodziną oraz informacji od innych członków zespołu terapeutycznego,
  - 4) planowanie opieki pielęgnacyjnej stosownie do stanu zdrowia pacjenta, diagnozy pielęgniarской i lekarskiej oraz ustalonego postępowania diagnostycznego i leczniczo-rehabilitacyjnego,
  - 5) realizowanie opieki pielęgniarской według ustalonego planu i aktualnego stanu pacjenta oraz zleconego programu diagnostyczno - leczniczego:
    - wykonywanie czynności związanych z utrzymaniem higieny pacjenta i jego otoczenia,
    - wykonywanie czynności wspierających funkcje oddychania,
    - pomaganie pacjentowi w zaspokajaniu potrzeby odżywiania oraz nadzór nad przestrzeganiem prawidłowego żywienia oraz właściwego i higienicznego przechowywania żywności, udzielanie pomocy pacjentowi w zaspokajaniu potrzeb fizjologicznych wg zasad przyjętych w praktyce pielęgniarской,
    - zapewnienie pacjentowi wygody i właściwego ułożenia w łóżku (stosowanie udogodnień, zmiany ułożenia, pionizowanie, ochrona przed urazem w łóżku),
    - zapewnienie warunków do spokojnego snu i wypoczynku,
    - prowadzenie systematycznej obserwacji chorego w zakresie jego samopoczucia, wyglądu, reakcji, zachowań itp.,
    - wykonywanie czynności diagnostycznych: ważenie, mierzenie wzrostu, obwodów, ciepłoty ciała ciśnienia tętniczego i tętna, liczenie oddechów, pobieranie materiału do badań i inne,
    - wykonywanie zabiegów leczniczych takich jak kompres, okład, opatrunek, inhalacja, podanie tlenu i leków,

- udział i pomoc lekarzowi w wykonywaniu specjalistycznych badań terapeutycznych i diagnostycznych,
  - udzielanie pierwszej pomocy w stanach zagrożenia życia,
  - czuwanie nad bezpieczeństwem chorych, pobudzanie i aktywizowanie chorego do udziału w leczeniu i ochronie zdrowia poprzez informowanie o prawach pacjenta, o celowości wykonywanych zabiegów leczniczych i pielęgnacyjnych, wskazanie sposobu zachowania podczas zabiegów, pomoc w nabywaniu wiedzy i umiejętności niezbędnych do przywracania i utrzymania zdrowia, aktywizowanie do samoopieki, szerzenie oświaty zdrowotnej,
  - zapewnienie wsparcia psychicznego pacjentowi w sytuacjach tego wymagających (lęku, osamotnienia itd.),
  - zapewnienie pomocy w realizacji jego potrzeb duchowych,
  - w sytuacji zgonu pacjenta – przestrzeganie przyjętych standardów postępowania oraz zachowania należącego szacunku dla zmarłego i jego rodziny,
  - dokumentowanie przebiegu pielęgnowania, wykonywania zabiegów i wyników obserwacji oraz przekazywanie informacji,
  - udział w raportach pielęgniarstkich,
  - udział w obchodach lekarskich,
  - utrzymanie w należytym stanie i sprawności technicznej powierzonych narzędzi i aparatury niezbędnych do wykonywania zabiegów leczniczo-pielęgnacyjnych oraz udzielania pierwszej pomocy,
  - zabezpieczenie i właściwe przechowywanie leków i środków dezynfekcyjnych oraz używanie ich w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami i aktualną wiedzą,
  - zapobieganie zakażeniom szpitalnym, mycie i dezynfekcja sprzętu i powierzchni.
7. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest do bezzwłocznego powiadomienia pielęgniarki oddziałowej i lekarza dyżurnego w przypadku:
- 1) popełnienia pomyłki przy podawaniu leków, wykonywaniu zabiegów,
  - 2) niemożności wykonywania zabiegu,
  - 3) pogorszenia się stanu zdrowia pacjenta,
  - 4) podejrzenia o chorobę zakaźną w oddziale nie zakaźnym.
8. Do obowiązków Przyjmującego zamówienie należy obchód sal chorych nie czekając na wezwanie chorych, ze zwróceniem szczególnej uwagi na ciężko chorych oraz bezzwłocznego zgłaszania się na każde wezwanie chorego.
9. Przestrzeganie obowiązujących standardów i procedur,
10. Przestrzeganie tajemnicy zawodowej i służbowej,
11. Wykonywanie wszelkich czynności dodatkowych wiążących się bezpośrednio z zakresem działalności, a nie objętych niniejszym zakresem obowiązków, jeżeli zostaną zlecone przez przełożonego komórki organizacyjnej.

**Przyjmujący zamówienie**

**Udzielający zamówienia**